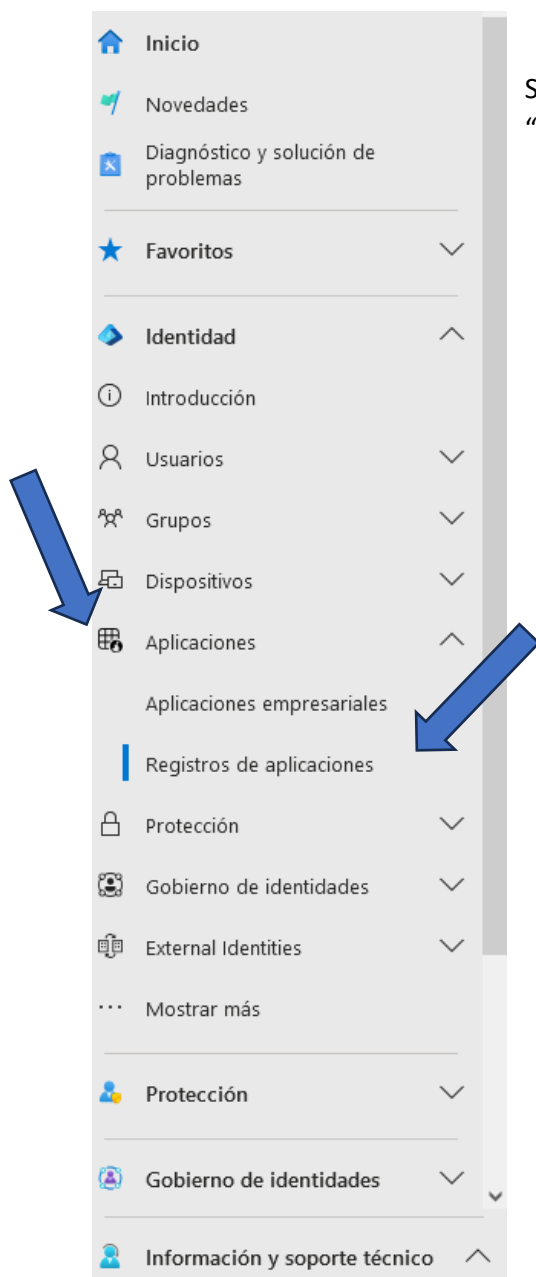


Configuración de la Sincronización de Calendario con Office 365

Paso 1. Acceda con una cuenta de tipo Administrador en su suscripción de Office 365

Primero lo que tenemos que hacer es entrar en la siguiente dirección y poner las credenciales del administrador del correo: <https://entra.microsoft.com>

Paso 2. Registre una nueva Aplicación



Será necesario pulsar sobre la opción de “Aplicaciones” > “Registro de aplicaciones”

A continuación, deberemos darle a “Nuevo registro”

Registros de aplicaciones

+ Nuevo registro  Puntos de conexión  Solucionar problemas  Actualizar  Descargar  Características en versión preliminar |  ¿Tiene algún comentario?

Esto le llevará a la siguiente ventana. Especifique como “Nombre” el valor “**MyCRMweb**” y seleccione como tipo la opción “**Web**”.

Baje hasta la sección casilla “**URL de redirección**” especifique la siguiente dirección URL de redirección: <https://miempresa.crm.es/modules/Office365Sync/authentication.php>

Cambiando << **miempresa.crm.es** >> por su dirección de MyCRMweb. Luego guarde los cambios

Registrar una aplicación

* Nombre

Nombre para mostrar accesible por los usuarios de esta aplicación. Se puede cambiar posteriormente.

MyCRMWeb

Tipos de cuenta compatibles

¿Quién puede usar esta aplicación o acceder a esta API?

- ☒ Solo cuentas de este directorio organizativo (solo de sai.es: inquilino único)
- ☐ Cuentas en cualquier directorio organizativo (cualquier inquilino de id. de Microsoft Entra - multiinquilino)
- ☐ Cuentas en cualquier directorio organizacional (cualquier inquilino del id. de Microsoft Entra - multiinquilino) y cuentas personales de Microsoft (por ejemplo, Skype, Xbox)
- ☐ Solo cuentas personales de Microsoft

[Ayudarme a elegir...](#)

URI de redirección (opcional)

Devolveremos la respuesta de autenticación a esta dirección URI después de autenticar correctamente al usuario. Este dato es opcional y se puede cambiar más tarde, pero se necesita un valor para la mayoría de los escenarios de autenticación.

Web

<https://miempresa.crm.es/modules/Office365Sync/authentication.p...>

Registre una aplicación en la que esté trabajando aquí. Integre aplicaciones de la galería y otras aplicaciones de fuera de la organización agregándolas desde [Aplicaciones empresariales](#).

[Al continuar, acepta las directivas de la plataforma Microsoft.](#)

Registrar

A continuación, la aplicación ya aparecerá Creada

Paso 3: Generar un secreto para la aplicación

Seguidamente, deberemos generar un Secreto, para hacer esto, tenemos que presionar donde dice “Agregar un certificado o secreto”



MyCRMWeb

Buscar

Eliminar Puntos de conexión Características en versión preliminar

Información general

Inicio rápido

Asistente para integración

Diagnosticar y solucionar problemas

Administrar

Información esencial

Nombre para mostrar : MyCRMWeb

Id. de aplicación (cliente) : d0936e7d-e345-4717-af28-b1bb6adca0c

Identificador de objeto : 442b84a9-a4b1-4286-933a-391547ca9ae7

Id. de directorio (inquilino) : 98bfee78-6685-4175-9030-fea76352207b

Tipos de cuenta compati... : Solo mi organización

Credenciales de cliente : [Agregar un certificado o secreto](#)

URI de redirección : [I web, o SPS, o cliente público](#)

URI de id. de aplicación : [Agregar un URI de id. de aplicación](#)

Aplicación administrada ... : MyCRMWeb

Nos abrirá una pestaña como esta:

¿Tiene algún comentario?

Las credenciales permiten a las aplicaciones confidenciales identificarse con el servicio de autenticación al recibir tokens y una ubicación web direccionable (con un esquema HTTPS). Para obtener un mayor nivel de garantía, le recomendamos que use un certificado como credencial, en lugar de un secreto de cliente.

Certificados (0) **Secretos de los cliente (1)** Credenciales federadas (0)

Trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

+ Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor	Id. de secreto
-------------	--------	-------	----------------

Donde crearemos un nuevo secreto de cliente.

Nos abrirá una ventana donde la configuraremos de esta manera:

Agregar un secreto de cliente

Descripción

Calendario CRM

Expira

730 días (24 meses)

Ahora ya nos habrá generado el secreto.

En este momento deberemos de copiar el valor del secreto para posteriormente proporcionarlo al soporte del CRM.

Certificados (0) **Secretos de los cliente (1)** Credenciales federadas (0)

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

+ Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor ⓘ	Id. de secreto
Calendario CRM	3/2/2027	1T38Q~5Knsb5wKzcc6lD5mn.HR96wry3 ...	2f267161-39fe-4cbe-8659-f82f99febe07

Paso 4: Asignar los permisos necesarios a la aplicación

El siguiente paso es asignar lo permisos necesarios a la aplicación.

Debemos acceder donde dice “Permisos de API” > “Agregar un permiso”

MyCRMWeb | Permisos de API ⓘ ...

Buscar Actualizar ¿Tiene algún comentario?

Información general
Inicio rápido
Asistente para integración
Diagnosticar y solucionar problemas

Administrar
Personalización de marca y propiedades
Autenticación
Certificados y secretos
Configuración de token
Permisos de API
Exponer una API
Roles de aplicación
Propietarios
Roles y administradores
Manifiesto

Soporte técnico y solución de problemas
Nueva solicitud de soporte técnico

La concesión del consentimiento para todo el inquilino puede revocar los permisos que ya se han concedido en todo el inquilino para esa aplicación. Los permisos que los usuarios ya han concedido en su nombre no se verán afectados. [Más información](#)

La columna “Se necesita el consentimiento del administrador” muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el consentimiento de la organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están configuradas para llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados muestra todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para sai.es

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	...

Para ver y administrar los permisos con consentimiento de aplicaciones individuales, así como la configuración de consentimiento de su inquilino, pruebe [Aplicaciones empresariales](#).

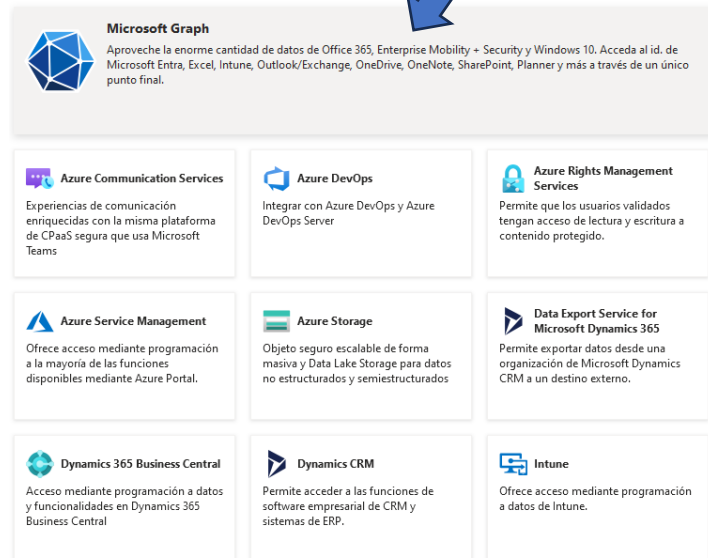
Nos abrirá una pestaña como esta donde seleccionaremos la opción de Microsoft Graph:

Solicitud de permisos de API

Seleccionar una API

API de Microsoft API usadas en mi organización Mis API

API de Microsoft más usadas



Microsoft Graph
Aproveche la enorme cantidad de datos de Office 365, Enterprise Mobility + Security y Windows 10. Acceda al id. de Microsoft Entra, Excel, Intune, Outlook/Exchange, OneDrive, OneNote, SharePoint, Planner y más a través de un único punto final.

Azure Communication Services
Experiencias de comunicación enriquecidas con la misma plataforma de CPaaS segura que usa Microsoft Teams

Azure DevOps
Integrar con Azure DevOps y Azure DevOps Server

Azure Rights Management Services
Permite que los usuarios validados tengan acceso de lectura y escritura a contenido protegido.

Azure Service Management
Ofrece acceso mediante programación a la mayoría de las funciones disponibles mediante Azure Portal.

Azure Storage
Objeto seguro escalable de forma masiva y Data Lake Storage para datos no estructurados y semiestructurados

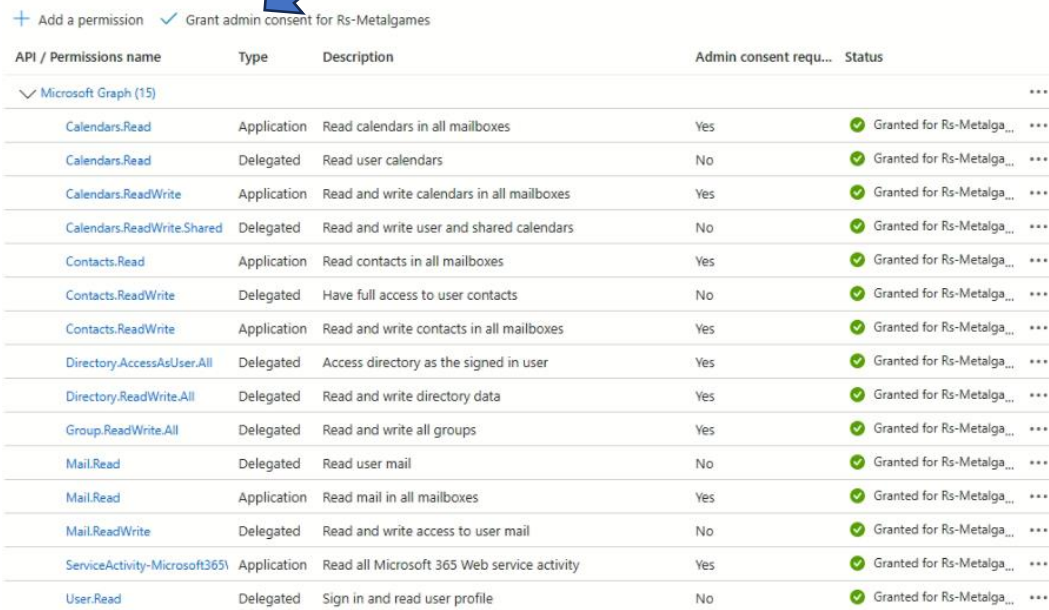
Data Export Service for Microsoft Dynamics 365
Permite exportar datos desde una organización de Microsoft Dynamics CRM a un destino externo.

Dynamics 365 Business Central
Acceso mediante programación a datos y funcionalidades en Dynamics 365 Business Central

Dynamics CRM
Permite acceder a las funciones de software empresarial de CRM y sistemas de ERP.

Intune
Ofrece acceso mediante programación a datos de Intune.

I buscaremos los siguientes permisos y seguidamente, le daremos a “Conceder consentimiento”:



+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Rs-Metalgames

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (15)				
Calendars.Read	Application	Read calendars in all mailboxes	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Calendars.Read	Delegated	Read user calendars	No	✓ Granted for Rs-Metalga...
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Calendars.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	✓ Granted for Rs-Metalga...
Contacts.Read	Application	Read contacts in all mailboxes	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Contacts.ReadWrite	Delegated	Have full access to user contacts	No	✓ Granted for Rs-Metalga...
Contacts.ReadWrite	Application	Read and write contacts in all mailboxes	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Directory.AccessAsUser.All	Delegated	Access directory as the signed in user	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Directory.ReadWrite.All	Delegated	Read and write directory data	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Group.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all groups	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Mail.Read	Delegated	Read user mail	No	✓ Granted for Rs-Metalga...
Mail.Read	Application	Read mail in all mailboxes	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
Mail.ReadWrite	Delegated	Read and write access to user mail	No	✓ Granted for Rs-Metalga...
ServiceActivity-Microsoft365	Application	Read all Microsoft 365 Web service activity	Yes	✓ Granted for Rs-Metalga...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	✓ Granted for Rs-Metalga...

Paso 5: Enviar los datos necesarios al soporte técnico de SAI

1. Dirígete a la siguiente sección en el portal de Office 365:
Información general de la aplicación MyCRMWeb.
2. Envía los siguientes datos al soporte técnico de SAI:

- **Id. de aplicación (cliente):** Este identificador se encuentra en la sección "Información esencial" bajo "Id. de aplicación (cliente)".
- **Id. de directorio (inquilino):** Este identificador lo encontrarás en la misma sección, bajo "Id. de directorio (inquilino)".
- **Valor del secreto:** Este valor es el generado en el paso anterior. Debes copiarlo y proporcionarlo.

Puedes contactar con el soporte técnico de SAI a través de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 902 141 312
- **Correo electrónico:** soporte@sai.es