



Configuración de la Sincronización de Calendario con Office 365

Configuración para el Nuevo Portal Azure

Paso a Paso

Si su compañía utiliza Office 365 y desea activar el módulo de Sincronización del Calendario de CRM.es, primero debe activar, gratuitamente, un Proyecto en Microsoft Azure.

Paso 1. Acceda con una cuenta de tipo Administrador en su suscripción de Office 365.

Si accede a Office 365 mediante una cuenta que sea Administrador, le aparecerá la opción “Administrador”, tal y como puede ver en esta imagen.

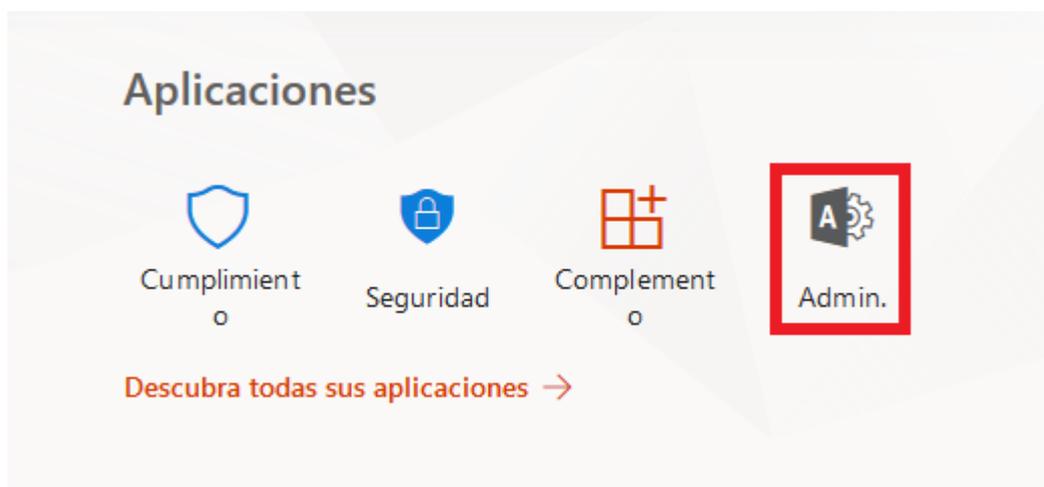


Fig1: Seleccionar opción Administrador

Pulsar sobre la opción “Administrador” le llevará al Centro de Administración de su suscripción. Localice en la barra de la izquierda la opción “Centros de Administración” y dentro de ésta pulse sobre “Azure Active Directory”.

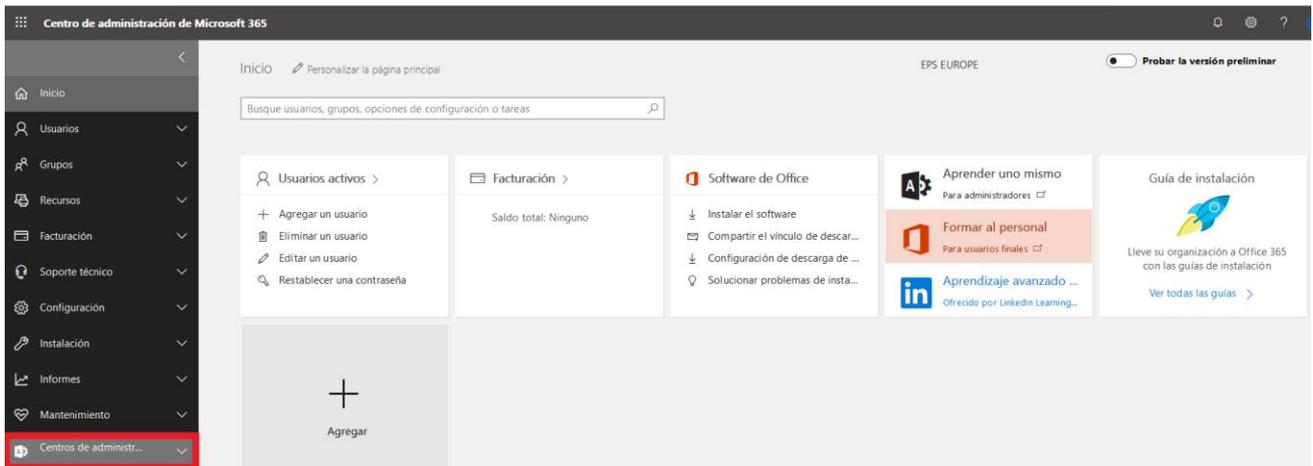


Fig2: Hacer clic en Centro de Administración

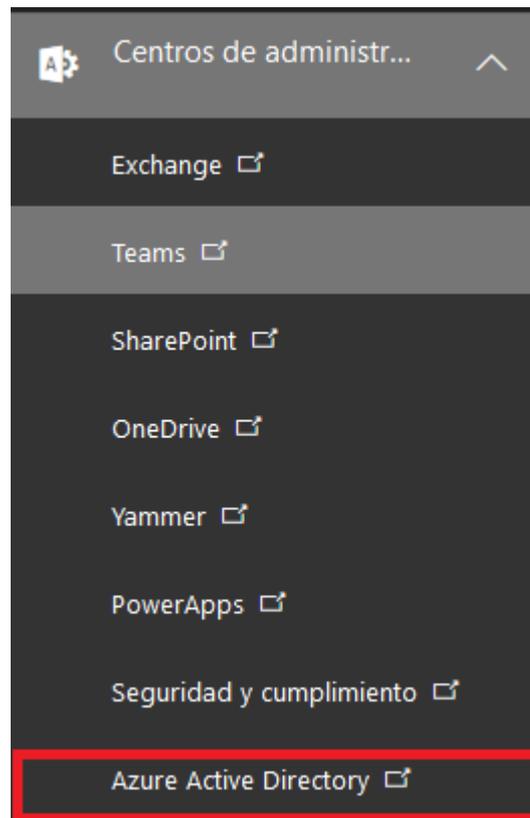


Fig3: Azure Active Directory

Al acceder a su portal de Azure AD probablemente deba registrarse una única vez sobre este portal. Una vez haya iniciado sesión en el portal de Azure Active Directory seleccione la opción “Azure Active Directory” que encontrará en la barra de la izquierda y podrá ver algo similar a esto:

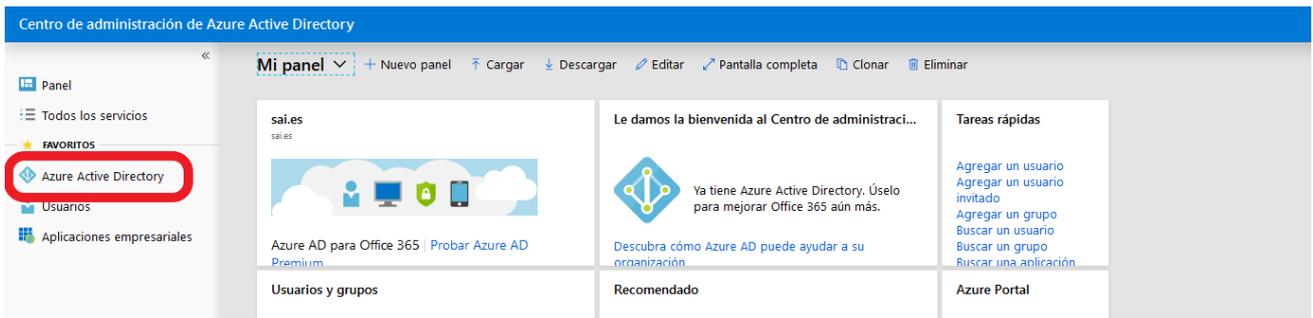


Fig4: Selecciona Azure Active Directory

Elija la opción de la izquierda Azure Active Directory y a continuación seleccione Registro de Aplicaciones:

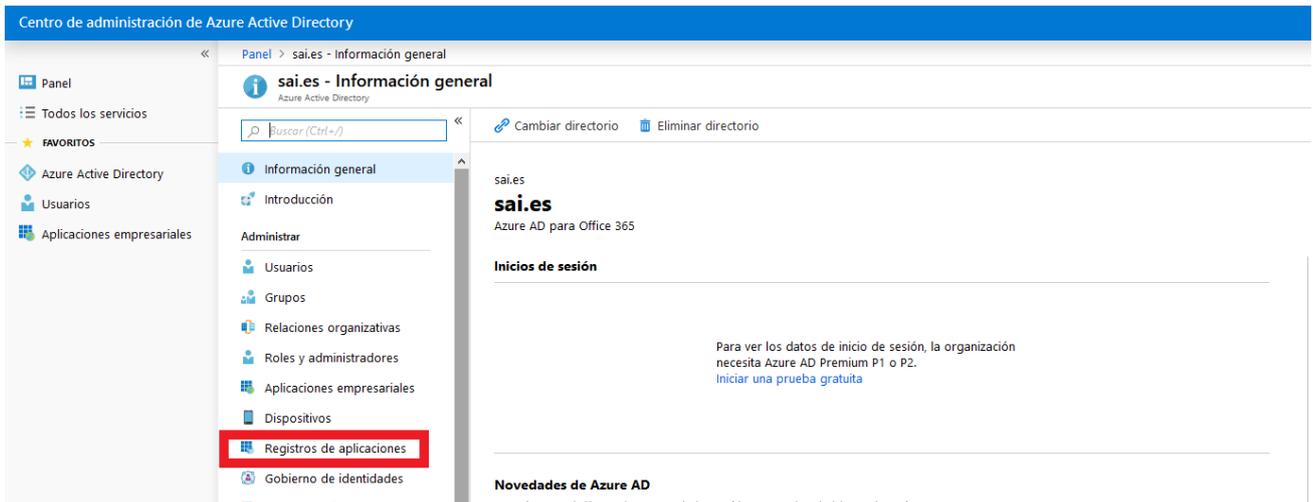


Fig5: Registro de aplicaciones

Paso 2. Registre una nueva Aplicación

En el siguiente paso será crear una nueva aplicación, para ello debes hacer click en el botón nuevo registro.

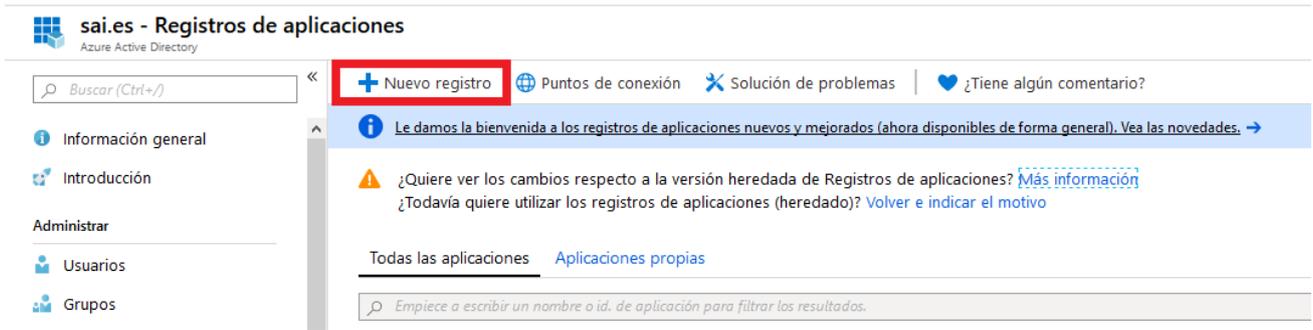


Fig 6: Crear nueva aplicación

Esto te llevará a un formulario donde deberás darle un nombre a tu aplicación, escoger la opción “Solo cuentas de este directorio organizativo” y añadir una URL de redirección, en tu caso será <https://tucrm.crm.es> tal y como indica la siguiente imagen. Una vez introducidos todos los datos tienes que hacer click en *Registrar* para finalizar la creación de la aplicación.

Registrar una aplicación

* Nombre

Se trata del nombre para mostrar accesible por los usuarios para esta aplicación. Se puede cambiar posteriormente.

Sincronización outlook 365 ✓

Tipos de cuenta compatibles

¿Quién puede usar esta aplicación o acceder a esta API?

- Solo cuentas de este directorio organizativo (solo de sai.es: inquilino único)
- Cuentas en cualquier directorio organizativo (cualquier directorio de Azure AD: multiinquilino)
- Cuentas en cualquier directorio organizativo (cualquier directorio de Azure AD: multiinquilino) y cuentas de Microsoft personales (como Skype o Xbox)

[Ayudarme a elegir...](#)

URI de redirección (opcional)

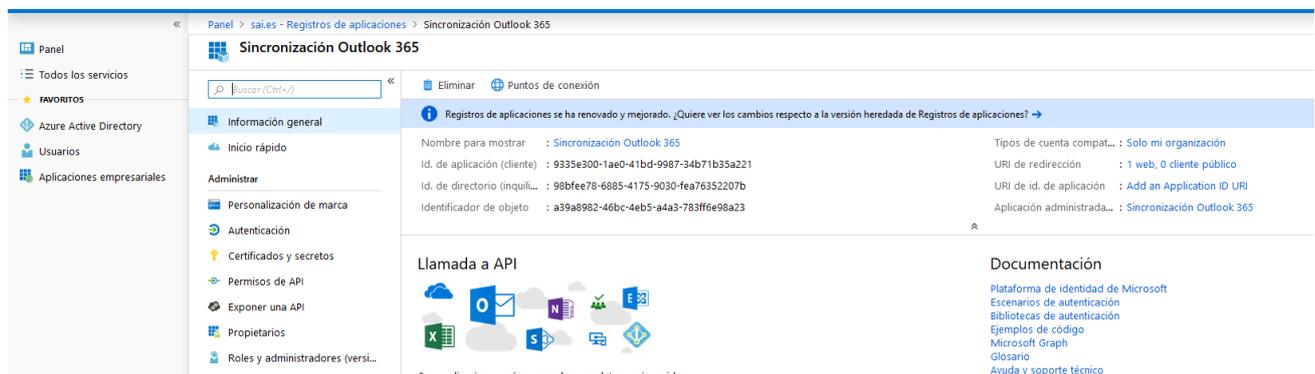
Devolveremos la respuesta de autenticación a esta dirección URI después de autenticar correctamente al usuario. Este dato es opcional y se puede cambiar más tarde, pero se necesita un valor para la mayoría de los escenarios de autenticación.

Web ▼

https://sai.crm.es ✓

Fig 7: Formulario creación nueva aplicación

A continuación, la aplicación ya aparecerá creada en la lista de aplicaciones de Azure:



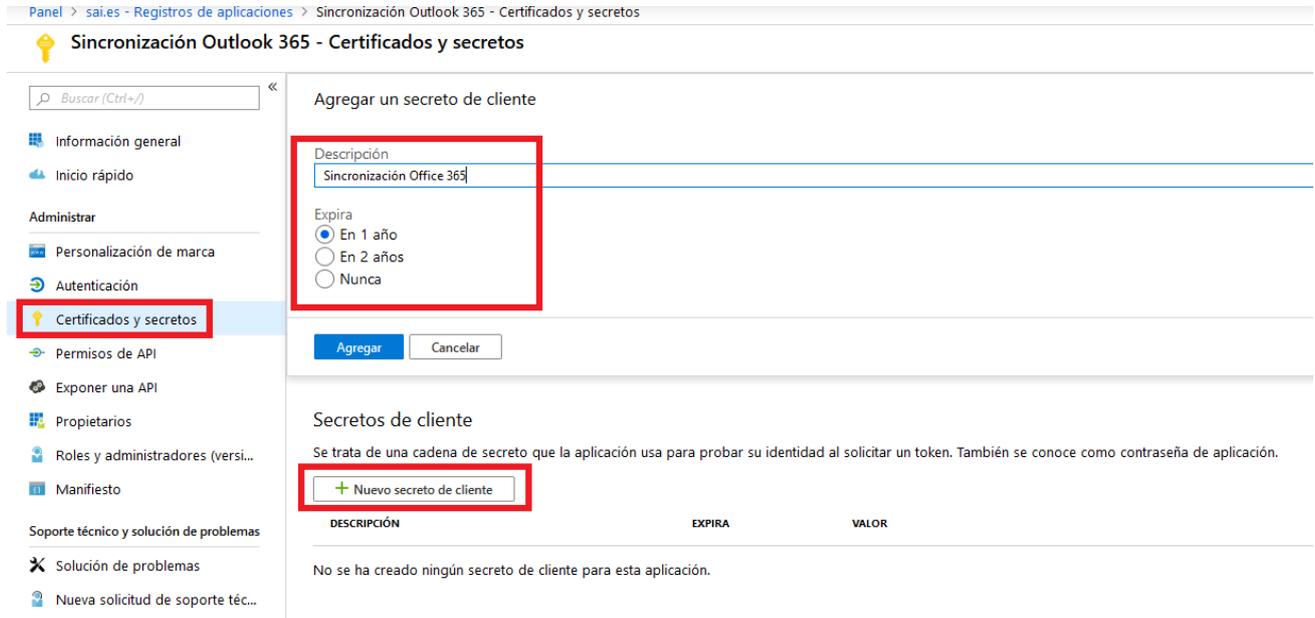
The screenshot shows the Azure portal interface for the 'Sincronización Outlook 365' application. The left sidebar contains navigation options like 'Panel', 'Todos los servicios', 'FAVORITOS', 'Azure Active Directory', 'Usuarios', and 'Aplicaciones empresariales'. The main content area displays the application details under the heading 'Sincronización Outlook 365'. A search bar is visible at the top. Below the heading, there are sections for 'Información general', 'Administrar', 'Llamada a API', and 'Documentación'. The 'Información general' section lists the following details:

Nombre para mostrar	: Sincronización Outlook 365	Tipos de cuenta compat...	: Solo mi organización
Id. de aplicación (cliente)	: 9335e300-1ae0-41bd-9987-34b71b35a221	URI de redirección	: 1 web, 0 cliente público
Id. de directorio (inquili...	: 98bfee78-6885-4175-9030-fea76352207b	URI de id. de aplicación	: Add an Application ID URI
Identificador de objeto	: a39a8982-46bc-4eb5-a4a3-783ff6e98a23	Aplicación administrada...	: Sincronización Outlook 365

The 'Llamada a API' section features a 'Crear aplicaciones más avanzadas con datos enriquecidos' button and icons for various Microsoft services. The 'Documentación' section lists links for 'Plataforma de identidad de Microsoft', 'Escenarios de autenticación', 'Bibliotecas de autenticación', 'Ejemplos de código', 'Microsoft Graph', 'Glosario', and 'Ayuda y soporte técnico'.

Fig 8: Listado de aplicaciones

A continuación, vaya al apartado de *Certificados y secretos* y haga click en el botón *Nuevo secreto de cliente*. En el formulario que te aparece debes introducir una descripción, como “Sincronización Office 365” y seleccionar la opción *Nunca expira*.



Panel > sai.es - Registros de aplicaciones > Sincronización Outlook 365 - Certificados y secretos

Sincronización Outlook 365 - Certificados y secretos

Buscar (Ctrl+J)

Información general

Inicio rápido

Administrar

Personalización de marca

Autenticación

Certificados y secretos

Permisos de API

Exponer una API

Propietarios

Roles y administradores (versi...

Manifiesto

Soporte técnico y solución de problemas

Solución de problemas

Nueva solicitud de soporte téc...

Agregar un secreto de cliente

Descripción

Sincronización Office 365

Expira

En 1 año

En 2 años

Nunca

Agregar Cancelar

Secretos de cliente

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

+ Nuevo secreto de cliente

DESCRIPCIÓN	EXPIRA	VALOR
No se ha creado ningún secreto de cliente para esta aplicación.		

Fig 9: Certificados y secretos

Una vez completado el formulario se habrá creado el secreto de cliente.

Secretos de cliente

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.



+ Nuevo secreto de cliente

DESCRIPCIÓN	EXPIRA	VALOR
Sincronización Office 365	31/12/2299	g/nZv=pn5L+ErHW=ed1o44Mrn5Jl**jx

Fig 10: Nuevo secreto de cliente

El sistema le creará una clave. Copie el valor que le ha dado en un sitio seguro porque luego la va a necesitar.

Posteriormente haga click en la sección casilla “Información general” y en la URL de redirección especifique la siguiente dirección URL de Redirección:

<https://miempresa.crm.es/modules/Office365Sync/authentication.php>

Cambiando <<miempresa.crm.es>> por su dirección de MyCRMweb. Luego guarde los cambios.

URI de redirección

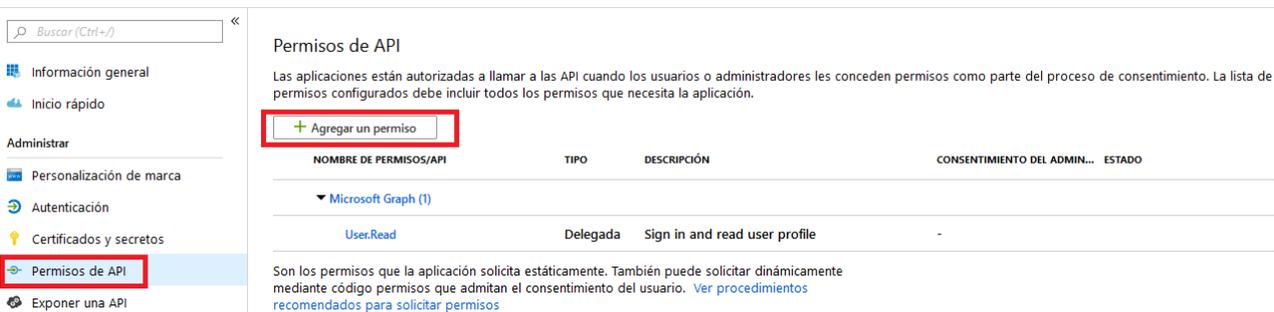
Se trata de los URI que aceptaremos como destinos al devolver respuestas de autenticación (tokens) después de autenticar correctamente a los usuarios. También se conocen como URL de respuesta. [Más información acerca de cómo agregar compatibilidad con clientes de web, móviles y de escritorio](#)

TIPO	URI DE REDIRECCIÓN
Web	https://sai.crm.es/modules/Office365Sync/authentication.php
Web	por ejemplo, https://myapp.com/auth .

Fig 11: URL de redirección

El siguiente paso será agregar permisos a la aplicación, para ello debes ir a la sección *Permisos de API* y hacer click en *Agregar un permiso*.

Sincronización Outlook 365 - Permisos de API



Permisos de API

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación.

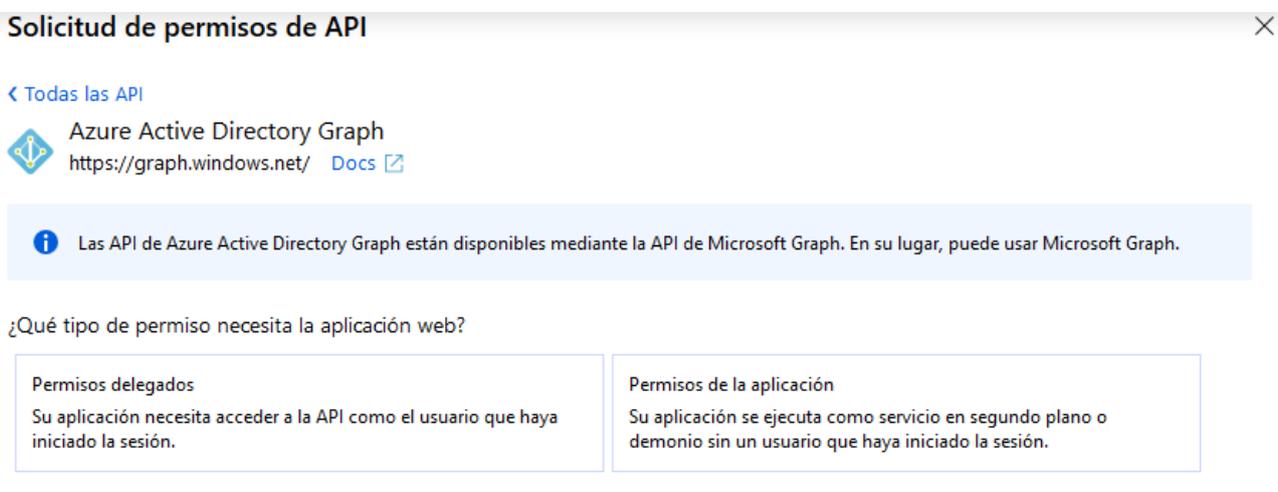
[+ Agregar un permiso](#)

NOMBRE DE PERMISOS/API	TIPO	DESCRIPCIÓN	CONSENTIMIENTO DEL ADMIN...	ESTADO
▼ Microsoft Graph (1)				
User.Read	Delegada	Sign in and read user profile	-	

Son los permisos que la aplicación solicita estáticamente. También puede solicitar dinámicamente mediante código permisos que admitan el consentimiento del usuario. [Ver procedimientos recomendados para solicitar permisos](#)

Fig 12: Permisos de API

A continuación, vaya a *API usadas en mi organización* y seleccione la opción "Windows Azure Active Directory", te aparecerá una pantalla como la siguiente:



Solicitud de permisos de API

[← Todas las API](#)

 Azure Active Directory Graph
<https://graph.windows.net/> [Docs](#)

i Las API de Azure Active Directory Graph están disponibles mediante la API de Microsoft Graph. En su lugar, puede usar Microsoft Graph.

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

Permisos delegados

Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación

Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Fig 13: Windows Azure Active Directory



Una vez en este menú haga click en *Permisos de aplicación* y confirme que está marcada la opción:

Read and write directory data

Despliegue ahora la casilla “Permisos delegados” y confirme que están marcadas las opciones:

Sign in and read user profile

Read and write directory data

Access the directory as the signed-in user

Permisos delegados
Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación
Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Seleccionar permisos [expandir todo](#)

Escriba texto para buscar

PERMISO	CONSENTIMIENTO DEL ADMINISTRADOR NEC...
▶ Application	
▶ Device	
▼ Directory (1)	
<input type="checkbox"/> Directory.Read.All Read directory data ⓘ	Sí
<input checked="" type="checkbox"/> Directory.ReadWrite.All Read and write directory data ⓘ	Sí

Fig 14: Permisos delegados

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

Permisos delegados
Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación
Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Seleccionar permisos [expandir todo](#)

Escriba texto para buscar

PERMISO	CONSENTIMIENTO DEL ADMINISTRADOR NEC...
▼ Directory (2)	
<input checked="" type="checkbox"/> Directory.AccessAsUser.All Access the directory as the signed-in user ⓘ	-
<input type="checkbox"/> Directory.Read.All Read directory data ⓘ	Sí
<input checked="" type="checkbox"/> Directory.ReadWrite.All Read and write directory data ⓘ	Sí
▶ Group	
▶ Member	
▼ User (1)	

Fig 15: Permisos delegados

Pulse sobre la opción “Agregar Permisos” y selecciona la aplicación **Office 365 Exchange Online**.
Para esta aplicación las opciones de “Permisos de la aplicación” que deben estar marcadas son:



Use Exchange Web Services with full Access to...

Read calendars in all mailboxes

Read and write calendars in all mailboxes

Read contacts in all mailboxes

Read mail in all mailboxes

Read and write contacts in all mailboxes

Y las opciones de “Permisos delegados” que deben estar macadas son:

Access mailboxes as the signed-in user via Ex...

Read user mail

Read and write user calendars

Read and write user contacts

Read and write all groups (preview)

En algunos casos puede ser que los permisos no se apliquen automáticamente, para ello hay que hacer click en el botón *Conceder consentimiento de administrador para tucrm*. En la siguiente imagen podrás ver donde se encuentra el botón.

Otorgar consentimiento

Como administrador, puede otorgar su consentimiento en nombre de todos los usuarios de este directorio. Si concede el consentimiento del administrador para todos los usuarios, los usuarios finales no verán ninguna pantalla de consentimiento al usar la aplicación.

Conceder consentimiento de administrador para sai.es

Fig 16: Otorgar sentimiento

Una vez asignados los permisos vaya a *Información general* de la aplicación. Allí encontrará el campo **ID de Aplicación:**

Registros de aplicaciones se ha renovado y mejorado. ¿Quiere ver los cambios respecto a la versión heredada de Registros de aplicaciones? →

Nombre para mostrar	: Sincronización Outlook 365	Tipos de cuenta compat...	: Solo mi organización
Id. de aplicación (cliente)	: 9335e300-1ae0-41bd-9987-34b71b35a221	URI de redirección	: 1 web, 0 cliente público
Id. de directorio (inquili...	: 98bfee78-6885-4175-9030-fea76352207b	URI de id. de aplicación	: Add an Application ID URI
Identificador de objeto	: a39a8982-46bc-4eb5-a4a3-783ff6e98a23	Aplicación administrada...	: Sincronización Outlook 365

Fig 17: ID de Aplicación

Haga llegar al servicio técnico de SAI (Telf. 902141312 – Mail soporte@sai.es) estos dos valores:

Id. De Aplicación

Clave

El técnico que le atienda aplicar la configuración que corresponda en su instalación de MyCRMweb y a partir de entonces cualquier usuario del CRM podrá iniciar sesión en Office 365 y sincronizar su calendario.